

# Политика удаления аккаунта и данных

Добро пожаловать на страницу информации о процессе удаления аккаунта приложения **Etib Parfum**. Если вы хотите удалить свой аккаунт, пожалуйста, следуйте инструкциям ниже.

## 1. Как запросить удаление аккаунта

Для удаления аккаунта отправьте запрос в службу поддержки по электронной почте: [support@etib-shop.by](mailto:support@etib-shop.by).

Пожалуйста, укажите в запросе следующую информацию:

1. Ваше ФИО.
2. Адрес электронной почты, связанный с вашим аккаунтом.
3. Причину запроса (необязательно).

## 2. Что произойдет после запроса

После получения вашего запроса наша команда:

1. Проверит предоставленную информацию.
2. Отправит вам подтверждение и, при необходимости, запросит дополнительную информацию.
3. Удалит ваш аккаунт и связанные с ним данные в течение **30 дней** после подтверждения запроса.

Мы ответим на ваш запрос в течение **5 рабочих дней**.

## 3. Данные, которые будут удалены

При удалении аккаунта будут удалены:

- Личная информация (имя, адрес электронной почты, настройки).
- История взаимодействий с приложением.

## 4. Данные, которые могут быть сохранены

Некоторые данные могут быть сохранены для выполнения юридических обязательств:

- Финансовые записи о транзакциях (хранятся в течение 6 месяцев в соответствии с законодательством).

## 5. Сроки удаления данных

Мы стремимся полностью удалить ваши данные в течение **30 дней** с момента подтверждения запроса.

## 6. Конфиденциальность данных

Мы гарантируем, что все ваши данные обрабатываются в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.

Если у вас есть вопросы или проблемы, связанные с процессом удаления, пожалуйста, напишите нам: [support@etib-shop.by](mailto:support@etib-shop.by).